

Mitgliedergewinnung und –betreuung – Fit für den DBSH Modul 3

Seminar-Nr. **2019 B070 CH**

Termin **22.03.2019 bis 24.03.2019**

Partnerorganisation **DBSH**

Tagungsstätte **dbb forum siebengebirge**

An der Herrenwiese 14
53639 Königswinter – Thomasberg
Tel. 02244 882239
E-Mail info@dbb-forum-siebengebirge.de

Seminarleitung **Tobias Zinser**
DBSH

Dozenten/-innen **Ricarda König**
Dipl. – Kauffrau, Trainerin und Unternehmensberaterin

Tobias Zinser
DBSH

Lernziele

Methoden

Die Seminarinhalte werden anschaulich durch Vorträge, Präsentationen, Gruppenarbeiten, konkrete Fallbeispiele und Diskussionen vermittelt. Dabei kommen bewährte Präsentations- und Lernmedien zum Einsatz.

Inhalte

Freitag, 22.03.2019

- 15.30 bis 16.00 Uhr **Come together** beim Nachmittags-Kaffee
- 16.00 bis 16.30 Uhr **Begrüßung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer
Einführung in die Thematik**

Tobias Zinser
- 16.30 bis 17.30 Uhr **Grundsatzpapiere des DBSH – Unsere Arbeitsbasis**
Vortrag mit Diskussion

Tobias Zinser
- 17.30 bis 19.00 Uhr **Mittel und Instrumente der Mitgliederbetreuung**
Vorstellung des Mitgliederverwaltungsprogramms
Vorstellung von Best Practice Modellen aus dem DBSH
Möglichkeiten der Mitgliederaktivierung
Vortrag mit Diskussion

Tobias Zinser
-
- ### Samstag, 23.03.2019
- 09.00 bis 12.30 Uhr **Mitgliedergewinnung und Mitgliederaktivierung als
Aufgabe bewusst wahrnehmen, „Der Vorteile wegen –
Unsere Leistungen“**

Ricarda König
- 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr **Gesprächsführung Das Gespräch zur Werbung
erfolgreich führen, Erfolgreicher Umgang mit
Einwänden, Eventangebote, Motivation zum Ehrenamt**

Ricarda König

15.00 bis 15.15 Uhr **Kaffeepause**

17.00 bis 17.30 Uhr **Das DBSH-Grundlagenpapier 2020 -
Projektvorstellung**
Vortrag und Diskussion

Tobias Zinser

Sonntag, 24.03.2019

09.00 bis 12.30 Uhr **Das DBSH-Grundlagenpapier 2020 – Ideenworkshop**
Ricarda König, Tobias Zinser

10.30 bis 10.45 Uhr **Kaffeepause**

12.30 bis 13.00 Uhr **Abschlussdiskussion
Fazit des Seminars und Verabschiedung**

Tobias Zinser

Mögliche Pausenzeiten

10:30 - 10:45 Uhr Kaffeepause
12:00 - 13:00 Uhr Mittagspause
15:00 - 15:15 Uhr Kaffeepause

Die dbb akademie behält sich das Recht des Dozentenaustausches, von Terminverschiebungen sowie der Aktualisierung der Inhalte vor.
--